



## Consultoría Mediación Litigio.

### AVISO DE PRIVACIDAD LIC. EDGARD LAURO MARTÍNEZ CASTELLANOS Y/O DIESTRA, CONSULTORÍA MEDIACIÓN LITIGIO.

Lic. Edgard Lauro Martínez Castellanos y/o firma Legal **DIESTRA, CONSULTORÍA MEDIACIÓN LITIGIO Y CONTADURÍA, S.R.L. DE C.V.**, con domicilio para oír y recibir notificaciones en el ubicado en Boulevard Francisco Villa 4319 Colonia León 1, en León Guanajuato México, correo electrónico [emartinez@Diestra.com.mx](mailto:emartinez@Diestra.com.mx) código postal 37235, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

Para proteger la privacidad de sus datos contamos con procesos de seguridad en tecnologías de información, protecciones físicas, procedimientos estandarizados, capacitación al personal sobre el manejo y tratamiento de los datos personales, convenios de confidencialidad.

#### DATOS RECABABLES:

**Datos Personales** como nombre del acreditado, avales, obligados solidarios, referencias, información familiar dependientes, parentesco, edades, ocupaciones, domicilios, teléfonos, fechas de nacimiento, RFC, CURP, nacionalidad, sexo, estado civil, dependientes económicos, referencias comerciales, propiedades, derechos, créditos, historial crediticio, cuentas bancarias, créditos celebrados cumplidos e incumplidos, ingresos, gastos, nivel de estudios, escuelas donde estudió, profesión, experiencia laboral, trabajos anteriores, puesto desempeñado, duración, dirección empresas que se laboró, nombre y puesto de jefes inmediatos, sueldos percibidos, motivos de salida, etc. Enfermedades padecidas, accidentes, alergias, operaciones, estado de salud general, datos para la reclamación del seguro de vida o de incapacidad ya sea permanente o parcial., y en general cualquier información que sirva para los fines contratados por nuestros clientes.

#### UTILIZACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales que utilizamos, son recabados de manera indirecta de nuestros clientes, terceros, dependencias gubernamentales con información pública, información electrónica almacenada en los diferentes tipos de plataformas y programas cibernéticos, así como los que recabamos de manera personal en el ejercicio de nuestro trabajo en campo, se utilizarán para las finalidades del servicio contratado con nuestros clientes y que de forma enunciativa mas no limitativa consisten en:

1. Servicio de recuperación de cartera judicial y extra judicial, en las áreas de



## Consultoría Mediación Litigio.

derecho: Mercantil, Civil y Corporativo. Servicio de defensa fiscal, penal y Constitucional.

2. Cumplir con el servicio contratado con nuestros clientes, proporcionar plan de pagos, enviar convenios, descuentos, actualización de datos, creación de bases de datos.

3. Investigar, verificar y evaluar la situación económica patrimonial del acreditado, avales, obligados solidarios, garantes hipotecarios, subrogantes de la deuda, así como la solvencia y capacidad de pago, a fin de brindarle la asesoría sobre los esquemas de pago que tiene establecidos nuestro cliente.

4. Demandar el cumplimiento o el pago de los contratos y/o títulos de crédito que se nos entregan para su recuperación judicial y/o extrajudicial nuestros clientes.

5. Estar en contacto con los acreditados para dar mensajes e información importante sobre sus créditos, posibilidades de negociación, negativas, pagos, servicios, recabar información adicional necesaria a los fines del contrato o la negociación.

6.- Contactar a sus familiares y/o referencias y/o terceros referidos por usted, en caso de no poderlo contactar de manera directa, a fin de hacerle llegar la información que nuestro cliente desea hacer de su conocimiento o en su caso recibir la información que desee hacer llegar a nuestro cliente, ya sea en su domicilio o en los domicilios de terceros cuando no sea posible contactarlo de manera directa.

7. Pedir referencias de sus datos personales a las personas que usted haya indicado en su solicitud de crédito, contrato o título de crédito.

8. Enviarle información importante que nos hubiere solicitado. Realizar gestiones de cobranza, recuperación de cartera vencida a través de las instancias y procedimientos legales correspondientes, convenios, contratos necesarios para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con nuestros clientes.

9.- Para el proceso de reclutamiento de personal y/o el contrato de prestación de servicios serán recabados los datos personales:

+Pago de nómina o de honorarios.

+Tramites referentes a la contratación contractual u honoraria, tarjeta bancaria, IMSS, evaluación, validación de datos y referencias, consulta historial crediticio, emergencias médicas, trámites de identificaciones, propuestas de pagos, informes internos, contratos.

+Claves de acceso a sistemas de clientes y propios.



## Consultoría Mediación Litigio.

### Información personal compartida

Sus datos personales pueden ser compartidos con las personas físicas y/o morales, autoridades y/o organismos públicos descentralizados, como lo son:

Instituto Mexicano del Seguro Social México para el cumplimiento de las obligaciones nos impone la Ley.

Secretaria de Hacienda y Crédito Público.

Servicio de Administración Tributaria

Secretaria de Planeación y finanzas de los gobiernos de los estados.

Ifai

Nuestros clientes personas físicas y/o morales.

Conducef.

Entidades financieras. Sistema Bancario Mexicano.

Juzgados de Partido, Menores, Mixtos, Civiles, Mercantiles, Penales,

Administrativos, Fiscales, Familiares, Juzgados de Distrito, Juzgados Colegiados de Circuito, Unitarios de Circuito, SCJN.

### Acceso, rectificación o cancelación de sus datos personales, u oposición a su uso.

Respecto a tus datos personales, podrás ejercer, cuando así lo requieras, los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO) que la Ley prevé en un plazo de 30 días hábiles a partir del 06 de enero de 2012, o a partir de la fecha en se recabaron tus datos personales, conforme al artículo tercero y cuarto de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, quedando como responsabilidad del Titular de los datos el ejercer tu derecho del ARCO, esta solicitud debe realizarse por escrito para el cambio de tus datos dirigido al responsable de los datos particulares referido con antelación. Para que se procese tu petición, ésta deberá incluir todos y cada uno de los requisitos previstos en el Artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, 89 y 90 de su reglamento.

Tus derechos consisten en lo siguiente:

**Acceso.** - Podrá conocer en todo momento sus datos personales proporcionados y que se encuentran en nuestra posesión, así como conocer el Aviso de privacidad correspondiente.

**Rectificación.**- Podrá solicitar la modificación de los existentes cuando alguno de sus datos es inexacto, desactualizada o está incompleto, para ello se deberá acompañar la documentación y requisitos que acredite dicha corrección.



## **Consultoría Mediación Litigio.**

Cancelación.- Podrá requerir la cancelación de tus datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a la ley, principios, deberes y obligaciones y, en caso de ser procedente, se procederá a su eliminación.

**Oposición. - Podrá oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.**

**En el caso de uso de tus derechos ARCO es necesario que nos dirijas un correo electrónico a la dirección electrónica [emartinez@diestra.com.mx](mailto:emartinez@diestra.com.mx) y nos haga saber el ejercicio de tu derecho, y darte la atención necesaria, o bien presentar tu petición debidamente firmada en nuestras oficinas ubicadas en Blvd. Francisco Villa 4319 colonia León 1, en León, Guanajuato, México, adjuntando para ello una copia de su credencial del IFE.**

**Para cualquier duda sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, favor de comunicarse con el Lic. Edgard Lauro Martínez Castellanos al número telefónico 01 477 7 13 76 36 ingresar a nuestro sitio de Internet <http://www.Diestra.com.mx> o enviar un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica [emartinez@diestra.com.mx](mailto:emartinez@diestra.com.mx)**

Es importante que sepa que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales e información sensible. Para ciertas solicitudes el ejercicio de la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó.

### **Cambios al aviso de privacidad.**

Nuestro aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de la Ley, trabajo, experiencia, productos, servicios, clientes, etc., por ello lo mantendremos informado sobre los cambios que se presenten, a través de nuestra página Web <http://www.Diestra.com.mx> .

Así mismo en nuestras oficinas ubicadas en **Blvd. Francisco Villa**



## **Consultoría Mediación Litigio.**

**4319 colonia León 1, León Guanajuato, México,** y en nuestros teléfonos **01 477 7 13 76 36 y 1 04 62 81.**

### Derechos ante el IFAI

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

Última actualización 02 ENERO DE 2023.